

SALTEX Personvernerklæring

Hos Saltex er din personlige integritet og beskyttelsen av dine personopplysninger vår høyeste prioritet. Vi behandler opplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernlover og beste praksis innen informasjonsbehandling. Vårt mål er alltid å handle i henhold til høye etiske standarder og sikre at din integritet ivaretas.

Hvorfor samler vi inn og behandler dine personopplysninger?

Vi bruker dine personopplysninger for å kunne tilby bedre tjenester og produkter. Informasjonen brukes til å forbedre og utvikle vårt tilbud, samt skape nye tjenester som bedre imøtekommer dine behov.

Vær oppmerksom på at nettstedet vårt kan inneholde lenker til sider og tjenester fra andre selskaper. Disse har egne personvernerklæringer som vi ikke kan påvirke. Vi anbefaler at du leser deres retningslinjer før du bruker deres tjenester.

Vi gir også supplerende informasjon om personvern for spesifikke tjenester, produkter og applikasjoner. Disse detaljene har forrang fremfor denne generelle erklæringen.

Siden våre retningslinjer kan endres ved lovendringer eller ved utvikling av våre tjenester, publiserer vi alltid den nyeste informasjonen på nettstedet vårt.

Hvordan bruker vi dine personopplysninger?

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger til følgende formål:

1. Tilby tjenester og produkter: Informasjonen brukes til å håndtere bestillinger, svare på forespørsler, gjennomføre avtaler og forbedre vår kundeservice.
2. Utvikling av tjenester og markedsføring: Opplysningene hjelper oss med å forbedre vårt tilbud og skreddersy vår markedsføring, basert på legitime interesser eller ditt samtykke.
3. Risikohåndtering og lovkrav: Vi behandler opplysninger for å oppfylle juridiske forpliktelser, sikre datasikkerhet og forebygge svindel.
4. Kundekommunikasjon: Vi kan sende informasjon om produkter, tjenester og endringer, samt tilby markedsføringsmaterieell basert på dine preferanser og våre legitime interesser.
5. Tilpasning av innhold: Ved å analysere bruksmønstre kan vi tilby personlig tilpasset innhold og bedre utvikling av tjenester.

Hvordan samler vi inn dine personopplysninger?

Dine opplysninger hentes primært direkte fra deg ved kontakt med oss, gjennom bruk av våre tjenester, markedsføringsaktiviteter eller undersøkelser. Vi kan også samle inn informasjon fra offentlige registre, pålitelige kilder og via informasjonskapsler (cookies) på vårt nettsted.

Hvilken type informasjon samler vi inn?

Opplysningene vi samler inn kan inkludere:

- Identifikasjonsinformasjon (f.eks. navn).
- Kontaktinformasjon (adresse, telefon, e-post).
- Firmarelaterte opplysninger (firmanavn, rolle).
- Opplysninger relatert til kundeforhold og tjenestebruk.

Hvordan bruker vi informasjonskapsler?

Informasjonskapsler brukes for å forbedre brukeropplevelsen, tilpasse innhold og til målrettet markedsføring. Du kan administrere dine innstillinger for informasjonskapsler via nettleseren din. Vær oppmerksom på at enkelte funksjoner kan påvirkes dersom informasjonskapsler deaktiveres.

Når deler vi dine personopplysninger?

Vi selger ikke dine opplysninger. Likevel kan vi dele dem under følgende omstendigheter:

- Med andre selskaper innen Saltex-konsernet.
- Med pålitelige underleverandører som leverer tjenester på våre vegne.
- Med myndigheter der loven krever det.
- Med samarbeidspartnere etter ditt samtykke.

Dine rettigheter

Du har rett til å:

- Be om innsyn i opplysningene vi behandler om deg og få feil rettet.
- Be om sletting av opplysninger ("retten til å bli glemt").
- Protestere mot visse typer behandling, for eksempel direkte markedsføring.
- Trekke tilbake samtykke når som helst.
- Klage til en tilsynsmyndighet dersom du mener at behandlingen vår bryter med denne erklæringen eller gjeldende lovgivning.



Hvordan beskytter vi dine opplysninger?

Vi beskytter dine personopplysninger gjennom avanserte sikkerhetstiltak, som kryptering og tilgangskontroll. Våre ansatte får kontinuerlig opplæring i datasikkerhet, og vi sikrer at våre leverandører følger strenge krav til personvern.

Hvor lenge lagrer vi dine opplysninger?

Opplysninger lagres så lenge det er nødvendig for formålet de ble samlet inn for, eller i henhold til lovpålagte krav. Eksempelvis lagrer vi kundeinformasjon i minst fem år etter avsluttet kundeforhold.

Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om vår behandling av personopplysninger, kan du kontakte oss på Info.no@saltex.eu.

Sist oppdatert: 20. november 2024